

ثبت نام حضوری در شرکت و اضافه شدن شماره همراه راننده به لیست راننده های فعال چیتکس
اپلیکیشن توسط یکی از استورها (بازار، پلی استور) بر روی گوشی راننده نصب می گردد
بوسیله شماره همراه ثبت شده در سیستم برای ورود به اپلیکیشن چیتکس اقدام می شود

۲۲ 21:46 50% 4G+

برای دریافت کد اعتبار سنجی شماره موبایل خود را وارد کنید.

09123456789


دریافت کد اعتبار سنجی


تماس با پشتیبانی [آیا مایلید راننده چیتکس باشید؟](#)

اھراز هویت راننده در این قسمت توسط پیامک انجام می شود
در ادامه اپلیکیشن قابل استفاده می باشد

۲۳ 21:48 52% 4G+

کد اعتبار سنجی ۶ رقمی به شماره ۰۹۱۵۶۱۴۲۳۰۳ ارسال گردید.

 ۰۹۱۵۶۱۴۲۳۰۳

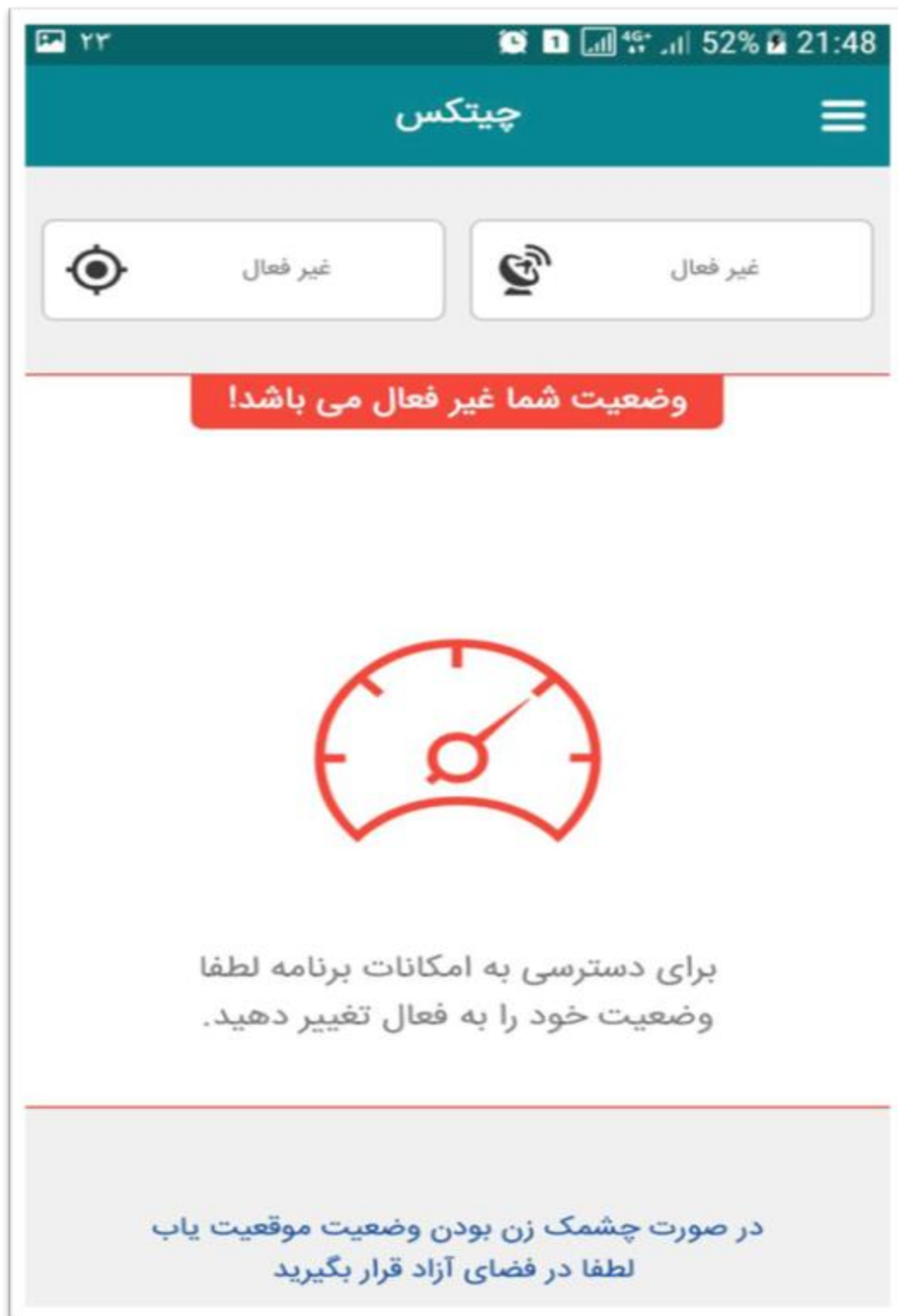
 ۲۲۸۷۱۵

[ورود به چیتکس](#)

تماس با پشتیبانی [آیا مایلید راننده چیتکس باشید؟](#)

در اولین ورود، وضعیت شیفتر راننده غیر فعال می باشد. در این حالت ارتباط راننده با سرور قطع و همچنین عضو راننده های فعال و قابل رویت روی نقشه مسافران نمی باشد

به وسیله نشانگر وسط صفحه اقدام به فعال کردن شیفتر (وضعیت) راننده نمایید. در صورتی که اینترنت دستگاہ و جی پی اس گوشی روشن باشد وضعیت شما فعال خواهد شد.



صفحه اصلی وضعیت شیفیت، دکمه تغییر شیفیت، رهگیری سفر، رتبه بندی، لیست سفرهای انجام شده و نقشه در دسترس است. همچنین پنل وضعیت ارتباط با سرور و دقت موقعیت یاب در بالای صفحه در دسترس است. زمانی که ارتباط با سرور و دقت موقعیت یاب به میزان استاندارد برسد وضعیت راننده آماده سرویس دهی می باشد و از طریق گزینه نقشه می توان موقعیت دقیق خود را روی نقشه مسافری بررسی کرد.

***** (توجه داشته باشید در قسمت تنظیمات گوشی تاریخ و ساعت گوشی و منطقه زمانی را خودکار نمایید)**



توجه داشته باشید گوشی های متفاوت با سخت افزار های متفاوت وجود دارد به عنوان مثال جی پی اس گوشی ها دقت متفاوتی در ارتباط با سرور دارد و با توجه به کیفیت پایین سخت افزاری دستگاه ها ممکن است بعضا شاهد افت کیفیت باشید. ترجیحا به جهت سهولت در ارتباط با سرور در فضای آزاد قرار بگیرید.

همانطور که در تصویر بالا مشخص است صفحه اصلی دارای رتبه بندی رهگیری سفر لیست سفرها و نقشه میباشد

1. رتبه بندی : میانگین امتیاز های داده شده از سوی مسافری را ارائه میدهد
2. رهگیری سفر: اگر در طول سفر تلفن همراه شما خاموش شد برای ارتباط مجدد با سفر در حال انجام از رهگیری سفر استفاده کنید
3. لیست سفرها: سفرهای انجام شده توسط شما را با جزئیات نمایش میدهد
4. نقشه: موقعیت دقیق شمارا روی نقشه مسافری نمایش میدهد.



در زمان ارجاع سرویس برای سفیر صفحه زیر ارائه میشود



در این صفحه برای انجام سرویس گزینه تایید سرویس را انتخاب میکنید
برای انتخاب این گزینه ۳۰ ثانیه زمان دارید
در صورت رد سرویس و یا عدم پاسخ به سرویس امتیاز منفی برای شما کسب میشود
بعد از انتخاب گزینه تایید سرویس اطلاعات سرویس برای شما باز میشود



در این صفحه همه جزئیات سفر از جمله نام و نام خانوادگی مسافر، مبدا، مقصد، مقصد دوم، تماس با مسافر و پیام به مسافر، مسیریابی، لغو سفر، تنظیمات سفر و دکمه یابین شروع سفر در دسترس میباشد. در مرحله اول با انتخاب گزینه تماس با مسافر با مسافر ارتباط برقرار کنید و از پیام به مسافر که به صورت رایگان میباشد استفاده نمایید. در این صفحه میتوانید با انتخاب گزینه مسیر یابی به مبدا مسافر برای رسیدن به مسافر بهترین مسیر را مشاهده نمایید. همزمان با سوار شدن مسافر گزینه شروع سفر را انتخاب کنید.



پس از شروع سفر در صورتی که تنظیماتی از قبیل توقف مقصد دوم و یا... وجود داشته باشد میتواند از قسمت چرخه دنده (تنظیمات سفر) بالای صفحه تنظیمات مورد نظر خود را اعمال کنید.



در انتها حتما گزینه ذخیره را انتخاب نمایید.

* توجه داشته باشید انجام تنظیمات فقط قبل از قطعی شدن فاکتور امکان پذیر میباشد.

در صورتی که تنظیمات مورد نظر انجام شد میتواند فاکتور را قطعی کنید و مراحل پرداخت را انجام دهید.



نام مسافر : امیر محمد عطائی



مبدأ : امیر

مقصد : میدان جانباز

مقصد دوم : بزرگراه آزادی

۱۱۵۰۰ تومان



تماس با مسافر

پرداخت نشده - غیر قطعی



پیام به مسافر

سرویس رفت و برگشت



سفر دو مقصده



مجموعاً ۲۰ دقیقه توقف در مسیر



مسیر یابی به مقصد



لغو سفر

خاتمه بدون پرداخت

قطعی شدن فاکتور

در صورتی مسافر شما قصد پرداخت نقدی را دارد ابتدا گزینه نقدی و بعد از آن گزینه پرداخت را انتخاب کنید و سپس وارد صفحه خاتمه شوید.

در صورتی که مسافر شما قصد پرداخت اعتباری دارد میتوانید با انتخاب گزینه اعتباری در صورتی که مسافر شما اعتبار کافی برای پرداخت داشته باشد مبلغ قابل پرداخت (در صفحه پرداخت هزینه) از اعتبار ایشان کسر میشود و وارد صفحه خاتمه میشود.

The screenshot shows a mobile application interface for payment selection. At the top, there is a status bar with the time 21:56, battery level at 56%, and signal strength. Below the status bar is a teal header with the text "پرداخت هزینه" (Payment Cost) and a right-pointing arrow. The main content area is white and contains the following elements:

- A title "پرداخت نشده - قطعی" (Not Paid - Final).
- A grey button labeled "بررسی وضعیت پرداخت" (Check Payment Status).
- A title "انتخاب روش پرداخت" (Select Payment Method).
- Two buttons for payment method: "نقدی" (Cash) in a grey button and "اعتباری" (Credit) in a light blue button.
- A horizontal line separator.
- Payment details: "هزینه سفر ۱۱۵۰۰ تومان" (Travel Cost 115000 Tomans) and "میزان تخفیف ۱۰۰۰ تومان" (Discount Amount 1000 Tomans).
- A red button with the text "اعتبار مسافر کافی نمی باشد." (Traveler's credit is not sufficient).
- A final green button at the bottom labeled "پرداخت" (Payment).

در صورتی که مسافر اعتبار کافی نداشته باشد پیغام اعتبار مسافر کافی نمیباشد را مشاهده خواهید کرد.

اگر روش پرداخت توسط مسافر انتخاب شود وضعیت پرداخت قابل بررسی خواهد بود. ابتدا از صفحه پرداخت هزینه گزینه بررسی وضعیت پرداخت را انتخاب میکنید و از پرداخت مسافر اطمینان حاصل کرده و سپس برای ورود به صفحه خاتمه کلید برگشت گوشی را انتخاب میکنید. توجه داشته باشید حتما بعد از پرداخت مسافر وضعیت پرداخت را بررسی کنید و در صورتی که مسافر هزینه سفر را پرداخت نموده است انتخاب روش پرداخت از سوی شما دیگر نیازی نیست

پرداخت هزینه →

پرداخت شده - اعتباری

بررسی وضعیت پرداخت

انتخاب روش پرداخت

نقدی اعتباری

هزینه سفر ۲۰۰۰ تومان

میزان تخفیف ۵۰۰ تومان

قابل پرداخت : ۱۵۰۰ تومان

پرداخت شده

بعد از ورود به صفحه خاتمه حتما گزینه خاتمه را انتخاب کنید تا سفر شما خاتمه پیدا کند



توجه داشته باشید که به منظور بررسی وضعیت پرداخت در سفرهای خاتمه یافته توسط مسافر می توان از صفحه اصلی به لیست سفرها مراجعه کرده به وسیله مشاهده فاکتور عملیات پرداخت را بررسی کرد

۲۲ 21:50 53% 4G+

تاریخچه سفر

مبدا : آفرین

مقصد : میدان فردوسی

شناسه سفر : CTX-۸۶۸۹۵۳۳۲۵۵۳

۲۲ مرداد ۱۳۹۶ ساعت ۰۸:۵۵:۵۶

مشاهده فاکتور

نقدی پرداخت شده

مبدا : آفرین

مقصد : میدان فردوسی

شناسه سفر : CTX-۸۶۸۹۴۹۰۱۶۵۳

۱۷ مرداد ۱۳۹۶ ساعت ۰۹:۱۴:۱۶

مشاهده فاکتور

نقدی پرداخت شده

مبدا : آفرین

مقصد : شهید مدرس ۸

شناسه سفر : CTX-۸۶۸۹۴۸۱۴۷۴۹

۱۶ مرداد ۱۳۹۶ ساعت ۰۹:۰۵:۵۲

مشاهده فاکتور

نقدی پرداخت شده

مبدا : آفرین

مقصد : کاشف

شناسه سفر : CTX-۸۶۸۹۴۷۳۶۳۳۴

۱۵ مرداد ۱۳۹۶ ساعت ۱۱:۱۸:۵۷

مشاهده فاکتور

نقدی پرداخت شده